

平成21年度  
サポートサービス研究会 活動報告

平成22年3月



社団法人コンピュータソフトウェア協会





## 目次

目次 .....	3
ユースウェア委員会委員名簿 .....	4
サポートサービス研究会 実施概要 .....	5
ITソリューションフェア in ママカリ'09 開催報告 .....	7

## サポートサービス研究会メンバー名簿

(五十音順、敬称略)

主 査	藤井 洋一	日本ナレッジ株式会社
メンバー	岩井 隆郎	株式会社キューブマジック
"	上野 準一	有限会社アイ・サービス
"	大原 泉	株式会社オービックビジネスコンサルタント
"	神徳 和幸	エムアンドエーシステム株式会社
"	佐々木 啓治	株式会社システムカルチャー
"	武智 英昭	株式会社セルパン
"	谷合 康則	マクロブリッジ株式会社
"	辻岡 庸介	辻岡税理士事務所
"	堀口 幹友	有限会社キャンユー
"	宮内 伸一	株式会社 MSC
"	山田谷 勝善	経営創研株式会社
事務局	小林 哲	社団法人コンピュータソフトウェア協会

## サポートサービス研究会 実施概要

- ・ J-SaaS 操作指導員候補の推薦取りまとめ  
平成21年7月1日（水）～7月24日（金）  
「J-SaaS」を普及のためのパソコンを使用した実機研修が平成21年8月から平成21年2月末まで行われるのに先立ち、J-SaaS 運営事務局からの依頼により研修の操作指導員の候補者を CSAJ から推薦することとなり、会員企業から候補者推薦の取りまとめを実施しました。最終的に CSAJ からは32社297名を推薦、e-Learning を経て CSAJ 推薦者からは262名を操作指導員として登録しました。
- ・ 「CEATEC JAPAN 2009」CSAJ 企画セッションにおける J-SaaS の紹介  
平成21年10月8日（木）  
会場：幕張メッセ  
「クラウド環境下における J-SaaS の取り組み」をテーマに、経済産業省および会員企業から J-SaaS について講演していただく予定でしたが、台風上陸に伴う天候悪化より当日の全コンファレンスは中止となりました。
- ・ 経済産業省へ J-SaaS の現状と今後についてヒアリング  
平成21年10月30日（金）10:00～11:00  
場所：経済産業省  
METI 梅原課長補佐を訪問し J-SaaS の現状と今後についてヒアリングした結果、ユーザを増やすため操作指導員向け J-SaaS 売り込み方指導のセミナーを年内に CSAJ 主催により全国5～6か所で開催し、そのための予算を J-SaaS 運営事務局が確保することが決定されました。
- ・ 操作指導員向け「J-SaaS 普及研修」開催促進セミナー開催  
平成21年11月18日（水）～12月17日（木）  
東京、岡山、名古屋、大阪、福岡、札幌、仙台の7会場にて、J-SaaS 操作指導員に向けた「J-SaaS 普及研修」の開催を促進するためのセミナーを開催（計8回）し、累計237名の操作指導員が参加しました。また、セミナーでは藤井主査および宇野 CSAJ 人材育成委員会 委員長も講演されました。
- ・ 「IT ソリューションフェア in ママカリ '09」開催  
平成21年11月26日（木） 交流懇親会  
平成21年11月27日（金） 展示会/セミナー  
会場：岡山コンベンションセンター（ママカリフォーラム）  
（社）システムエンジニアリング岡山（SEO）、日本情報振興協同組合（JIA）と CSAJ の

3団体合同で開催しました。来場者数約210名（講演聴講者数150名）。

特別セミナー：情報処理のパラダイムシフト ～SaaS/クラウドで何が変わるのか～

講師：前川 徹 氏（CSAJ 専務理事）

交流懇親会において、前川専務理事がCSAJを代表して挨拶、締め挨拶を藤井主査が行いました。

・サポート事業者データベース（PC-SOS）の管理・運営を昨年度に引き続き行いました。

## ITソリューションフェア in ママカリ'09 開催報告



平成 21 年 11 月 27 日、岡山コンベンションセンター「ママカリフォーラム」にて CSAJ、社団法人システムエンジニアリング岡山（SEO）、日本情報振興協同組合（JIA）の 3 団体共催による「ITソリューションフェア in ママカリ '09」が開催されました。フェアは IT 企業によるプレゼンテーションと商品展示、そして特別セミナーで構成され、展示会来場者数は 210 名、講演聴講者数は

150 名となりました。

当日は SEO、JIA、CSAJ の加盟企業および関連企業、そしておかやま IT 経営力大賞受賞企業や行政、学校などが商品やパネルの展示を行いました。また同時に地元企業らによる企業プレゼンテーションも行われ、地域に密着した IT 技術をアピールしていました。特別セミナーでは昨年に引き続き、前川徹 CSAJ 専務理事より「情報処理のパラダイムシフト～SaaS/クラウドで何が変わるのか～」と題したクラウドコンピューティングに関する講演が行なわれました。100 名定員の会場で立ち見が出るなどの盛況となり、最終的には 150 名の聴講者を集め、クラウドコンピューティングに対する関心が高まっていることを実感するものとなりました。

また、前日（26 日）夜に出展者やおかやま IT 経営力大賞受賞企業、行政など関係者を集めてビジネス交流懇談会が開催され、CSAJ を代表して前川徹 CSAJ 専務理事が挨拶を、藤井洋一 CSAJ 常任理事（サポートサービス研究会）が締め挨拶を行ないました。厳しい経済状況の中、岡山の IT 企業の元気強さを感じさせる懇談会でした。

### ●ITソリューションフェア in ママカリ'09 来場者数

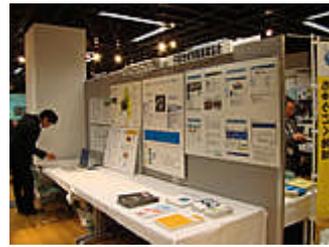
総来場者数	210 名
講演聴講者数	150 名



会場となった岡山コンベンションセンター「ママカリフォーラム」



2階ロビー展示会場



2階展示ホール展示会場



CSAJ ブース



定員オーバーとなった特別セミナーで講演する前川徹 CSAJ 専務理事



ビジネス交流懇談会にて挨拶をする藤井洋一 CSAJ 常任理事

## **平成 21 年度 サポートサービス研究会活動報告書**

---

平成 22 年 3 月 発行

発行 社団法人コンピュータソフトウェア協会 (CSAJ)  
〒107-0052 東京都港区赤坂 1-9-15 日本自転車会館 1 号館 5 階  
TEL : 03-3560-8440 FAX : 03-3560-8441  
URL : <http://www.csaj.jp/>

---

©2010 Computer Software Association of Japan