

グランドデザインなき、システムの乱立

社内SE部門の構築

共通化

API

社内システムの  
ロードマップの作成

ICD:

つなげられる  
製品を導入

ETL、ESB  
シングルサインオン

分離化する

社内の問題分析  
経営層への提案

ICD化  
役割を  
しっかり作る

部下の士気のあげ方

目標を与える

会社方針を  
前面でオーナーに伝える  
（リードゼロ）  
本人のやっている事を  
手元と聞く

いい評価を  
する

成果を  
ほめる

はじめ時は  
みんなの前で！

はめ

ほめ出し

信頼関係

ごちそうまる  
自腹か…  
以外には

本人達の興味がある雑談

・コミュニケーション  
とよくところにする

密な

コミュニケーション

相談にのる

定期的な呼びかけ  
(期待しているよ)

メイン事業の SES と受託開発の利益率が増えないので、対策として自社サービスを開始したが、それを事業の柱にまで成長させるための成功の秘訣は？

新規VPのための  
提案や実績紹介

オフショアエンジニアの  
活用  
ベトナムなど

他社差別化を  
明かれて単価  
をUP.

自社サービスが  
上がっているなら  
競争

再利用できる  
ラグラフやAPIの  
湖

サービス企画  
ご  
~~セ~~  
UVPEつま

機能の  
共通化。

売上につながる  
サービスは  
ई

新規  
導入企業を見つ  
けて、ひたすら  
料金と改善を  
くりかえす

新しい  
売れるものと  
作る

経営陣の会社に対するビジョンや思いが見えてこず、売上の予算達成のみを重要視するような状況になっている。

現場の声を  
ちゃんと上げる。

社員が集まる(有志)  
企画する

達成しきごとく  
得られるメリハリ

社長交代

タウニ

ミーティング

売上さえあげれば  
社員は本当に喜せ  
なのかな?を経営陣に  
上げる。

経営陣の退場!

KGI → KPI  
にふとす

経営のしくみを  
つくよ

Top Downから  
組織化する  
CCMにする

予算達成とプロセス  
の両方を重視

ICDによる  
会社の仕事領域  
の洗出し

ICDや3

属人化している仕事を、どうしたら仕組みに変えられるか。また、仕組みにしたことで、どこまで個人スキルを求めるべきか。

求めるべきラインによっては、全体としてスキルダウンにつながる恐れや、求めすぎてモチベ低下することも予想されるため、考え方や評価の仕方なども知りたい。

RPA

RPA  
評価方法を  
見直す。

要領計画

デジタル化

定期的な  
見直し

CRM

iCDによるスキル分析  
個人

属人化している仕事を、どうしたら仕組みに変えられるか。また、仕組みにしたことで、どこまで個人スキルを求めるべきか。

求めるべきラインによっては、全体としてスキルダウンにつながる恐れや、求めすぎてモチベ低下することも予想されるため、考え方や評価の仕方なども知りたい。

お局様の仕事

↳ システム化  
化<sup>化</sup>  
化<sup>化</sup>

モチベーション

物販するやつ

↳ ワークフロー化  
化<sup>化</sup>

20代中盤～後半の辞めて欲しくない  
これから活躍して欲しい層の離職が目立つ

人への  
縮環は  
止まら

給与

しがみつき系  
の年齢層

年齢序列  
(定期昇級会)

人事への懸念

管理職 ⑦

若手 ⑪

人の相性  
(上向と部下)

人事考課  
適切な評価  
抱負

女性管理職を増やしたいが、そのポジションを  
希望しない人が多く、なかなか増えない。  
どうすれば女性管理職を増やす事ができるか。  
本人の意識？待遇？周りの環境？

下へ面倒見  
見下へん嫌

責任を取る  
ポジションに  
なりたくない。

懶けたい

WORK  
LIFE  
BALANCE